



2025

Отчетная презентация проекта

Оптимизация процесса сбора и анализа обратной связи ГАУ ДО Амурской ОСШОР

ДОКЛАДЧИК: Демченко Яна Романовна

ОРГАНИЗАЦИЯ: ГАУ ДО Амурская ОСШОР

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

Оптимизация процесса сбора и анализа обратной связи ГАУ ДО Амурской ОСШОР

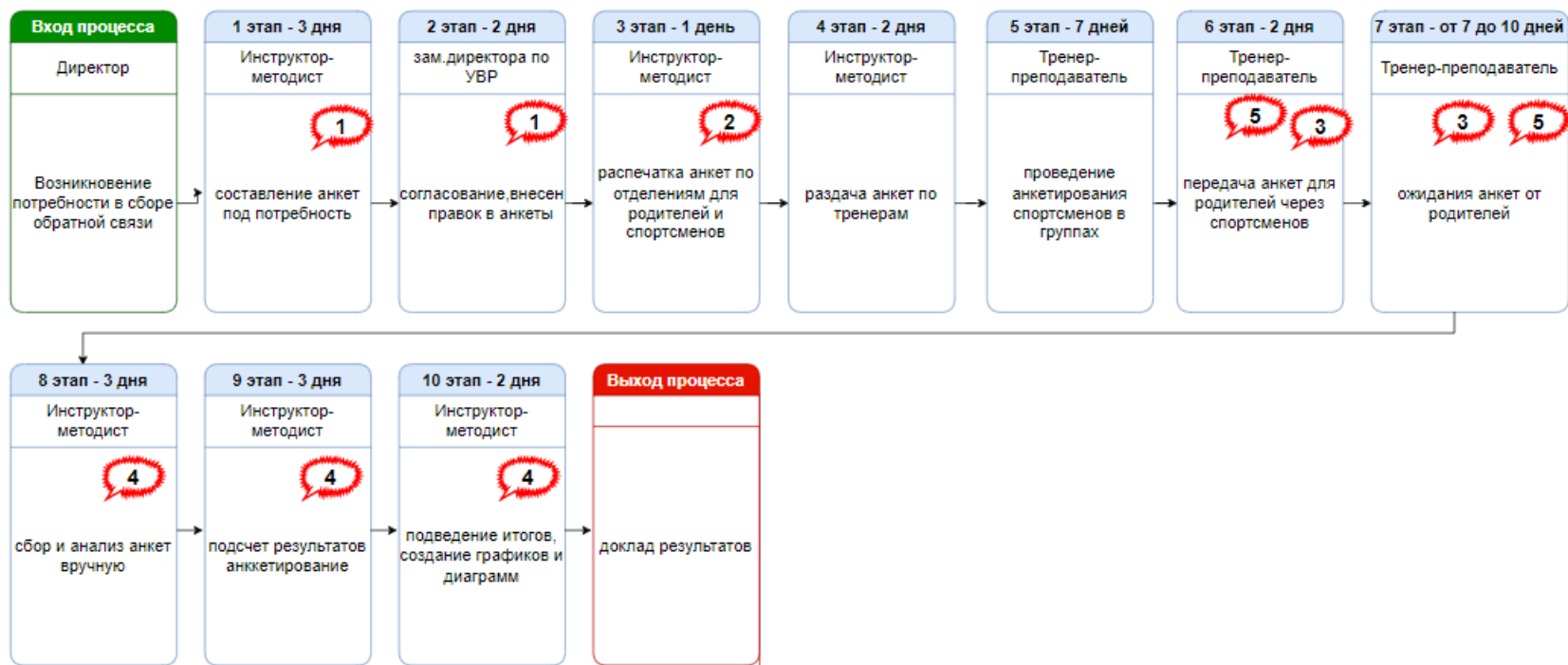
1. ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА	2. ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА
Заказчики процесса: ГАУ ДО Амурская ОСШОР Периметр проекта: родители спортсменов ГАУ ДО Амурская ОСШОР Границы проекта: От возникновение потребности в оценке качества оказываемых образовательных услуг до получения результатов мониторинга Владелец процесса: Кочегаров Сергей Дмитриевич, директор ГАУ ДО Амурская ОСШОР Руководитель проекта: Демченко Яна Романовна, инструктор-методист ГАУ ДО Амурская ОСШОР Команда проекта: Беленкова Наталья Александровна, Лукьянчук Людмила Анатольевна, Кацан Евгений Борисович	Описание проблемы: 1. Несовершенный процесс анкетирования родителей. 2. Долгий процесс оцифровки бумажных анкет. 3. Излишние затраты ресурсов на бумажные анкеты. 4. Сложность для родителей - отсутствие анкеты в электронном виде. Ключевой риск: Избыточная обработка приведет к использованию дополнительных ресурсов и времени, оптимизация процесса позволит сократить избыточную обработку Долгое ожидание обратной связи от родителей приведет к увеличению сроков мониторинга, что в свою очередь увеличивает время обработки результатов

3. ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ				4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА		
Показатель	Ед. изм.	База	Цель	Наименование	Начало	Окончание
Время сбора и анализа	дни	45	8	Старт проекта	03.02.2025	
Анкета в электронном виде		нет	есть	1. Диагностика и целевое состояние	03.02.2025	17.02.2025
				1.1. Разработка карты текущего состояния	03.02.2025	09.02.2025
				1.2. Сбор фактических данных	03.02.2025	06.02.2025
				1.3. Разработка карты целевого состояния	09.02.2025	15.02.2025
				1.4. Разработка плана мероприятий по реализации проекта	15.02.2025	17.02.2025
				2. Реализация плана мероприятий по реализации проекта	17.02.2025	03.03.2025
				2.1. Совещание по защите подходов внедрения	17.02.2025	19.02.2025
				2.2. Внедрение мероприятий	20.02.2025	23.03.2025
				3. Анализ результатов и закрытие проекта	24.03.2025	10.04.2025
				3.1. Мониторинг достигнутых результатов	24.03.2025	28.03.2025
				3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	29.03.2025	04.04.2025
				3.3. Разработка стандарта (норматива) и тиражирование	04.04.2025	08.04.2025
				3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	09.04.2025	10.04.2025

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

2

Карта текущего состояния
"Оптимизация процесса сбора и анализа обратной связи ГАУ ДО Амурской ОСШОР"



Среднее время протекания процесса = от 32 до 35 дней

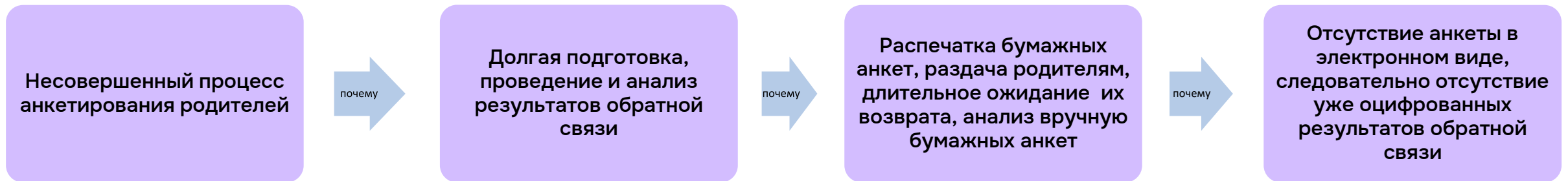
ВЫЯВЛЕННЫЕ ПОТЕРИ:

1. Отсутствие единого образца анкет для спортсменов и родителей в электронной форме
2. Использование большого количества бумаги для распечатки анкет и канцелярских принадлежностей
3. Потеря времени при ожидании возврата анкет от родителей, потеря анкет
4. Потеря времени при анализе бумажных анкет, составление вручную диаграмм и т.д.
5. Низкая обратная связь от родителей

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

3

- Метод «5 ПОЧЕМУ» — один из самых эффективных инструментов анализа первопричин в арсенале бережливого управления.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

4

Карта целевого состояния
"Оптимизация процесса сбора и анализа обратной связи ГАУ ДО Амурской ОСШОР"



Среднее время протекания процесса = 8 дней

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ РЕШЕНИЯ:

1. Разработка электронных анкет на Яндекс.форм
2. Создание QR- кодов для быстрого перехода на форму анкетирования в зале для спортсменов, в фойе для родителей
3. Анализ через готовую скаченную с Яндекс.форм таблицу Excel всех результатов анкет
4. Доклад результатов уже с готовыми графиками Яндекс.форм, которые находятся в разделе "статистики"

КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ

5

Карта достигнутого состояния
"Оптимизация процесса сбора и анализа обратной связи ГАУ ДО Амурской ОСШОР"



Среднее время протекания процесса = от 11 до 18 дней

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

№ п/п	Описание проблемы	Мероприятия по решению проблем	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Срок выполнения мероприятий
1	Отсутствие единого образца анкет для спортсменов и родителей в электронной форме	Разработка электронных анкет на Яндекс.форм	Созданная единая электронная форма анкеты для спортсменов и родителей может использоваться ежегодно	Демченко Я.Р.	25.02.2025
2	Использование большого количества бумаги для распечатки анкет и канцелярских принадлежностей	Разработка электронных анкет на Яндекс.форм	Значительно сокращается использование бумаги и канцелярских принадлежностей как при проведении анкетирования, так и при анализе результатов и составлении отчета	Демченко Я.Р.	25.02.2025
3	Потеря времени при ожидании возврата анкет от родителей, потеря анкет	Создание QR- кодов для быстрого перехода на форму анкетирования в зале для спортсменов, в фойе для родителей	Онлайн доступ к анкетированию обеспечивает своевременное заполнение опроса и исключены потери бумажного варианта анкеты	Кацан Е.Б.	28.02.2025
4	Потеря времени при анализе бумажных анкет, составление вручную диаграмм и т.д.	Анализ через готовую скаченную с Яндекс.форм таблицу Excel всех результатов анкет, доклад результатов уже с готовыми графиками Яндекс.форм, которые находятся в разделе "статистики"	Автоматическая выгрузка результатов с Яндексформ и наглядные графики упрощают анализ результатов анкетирования	Лукьянчук Л.А. Беленкова Н.А.	03.03.2025
5	Низкая обратная связь от родителей	Создание QR- кодов для быстрого перехода на форму анкетирования в зале для спортсменов, в фойе для родителей	Повышение % вовлеченности родителей в анкетирование в несколько раз	Кацан Е.Б.	28.02.2025

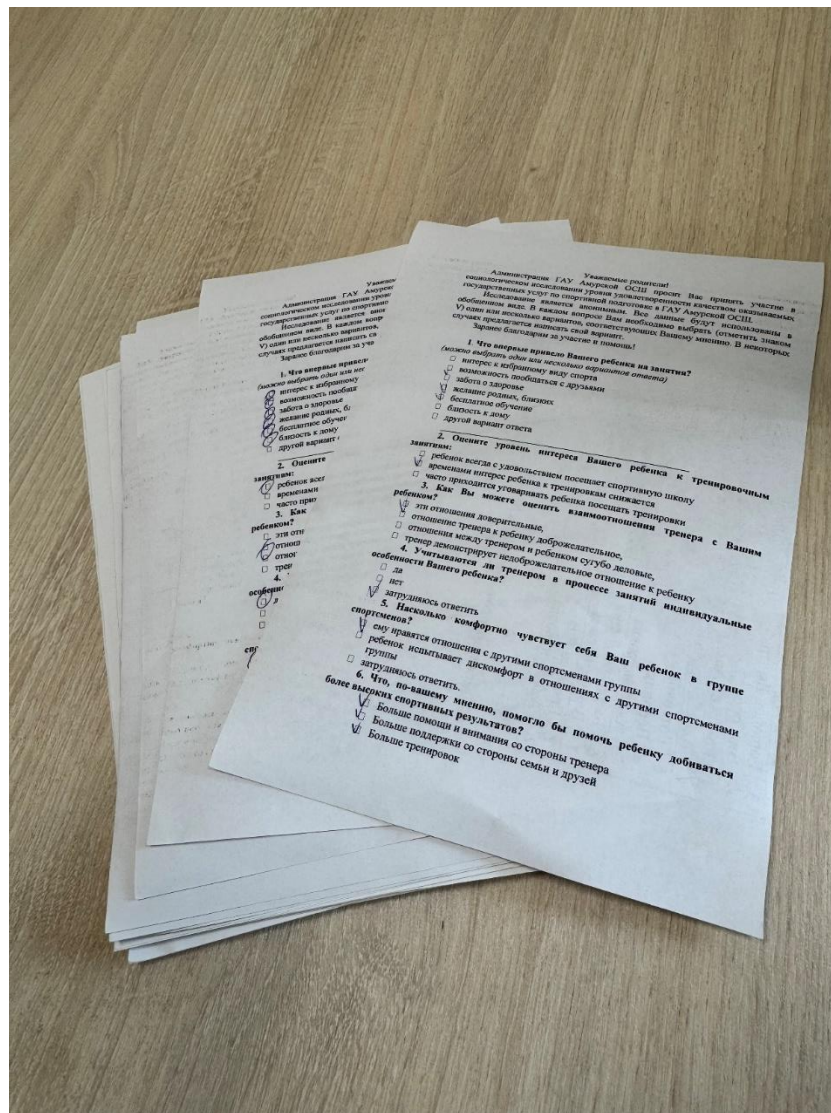
№	НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	РЕЗУЛЬТАТ МЕРОПРИЯТИЯ
1.	Разработка электронных анкет на Яндекс.форм	Созданная единая электронная форма анкеты для спортсменов и родителей может использоваться ежегодно, значительно сокращается использование бумаги и канцелярских принадлежностей как при проведении анкетирования, так и при анализе результатов и составлении отчета
2.	Создание QR- кодов для быстрого перехода на форму анкетирования в зале для спортсменов, в фойе для родителей	Онлайн доступ к анкетированию обеспечивает своевременное заполнение опроса и исключены потери бумажного варианта анкеты, Повышение % вовлеченности родителей в анкетирование в несколько раз
3.	Анализ через готовую скаченную с Яндекс.форм таблицу Excel всех результатов анкет, доклад результатов уже с готовыми графиками Яндекс.форм, которые находятся в разделе "статистики"	Автоматическая выгрузка результатов с Яндексформ и наглядные графики упрощают анализ результатов анкетирования
4.	Доклад результатов уже с готовыми графиками Яндекс.форм, которые находятся в разделе "статистики"	Автоматическая выгрузка результатов с Яндексформ и наглядные графики упрощают анализ результатов анкетирования
	Процент выполнения плана мероприятий	93%

ПОКАЗАТЕЛЬ	БАЗА	ЦЕЛЬ	ФАКТ
Время сбора и анализа	45 дней	8 дней	15 дней
Анкета в электронном виде	нет	есть	есть
Экономический эффект- сокращение объема используемой бумаги	150 листов		15 листов

ПРИЛОЖЕНИЕ. Эффект от внедрения

9

было:



ПРИЛОЖЕНИЕ. Эффект от внедрения

стало:

2025-04-01 Анкета для родителей ГАУ ДО Амурская ОСШОР - Excel															
1. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок в учреждении?															
А	В	С	Д	Е	Г	Н	И	Л	М	О	Р				
ID	Время создания	1. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок в учреждении?	2. Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной компетенции тренера-преподавателя, у которого занимается Ваш ребенок?	3. Получаете ли вы достаточно информации о результатах спортивной подготовки Вашего ребенка в учреждении?	4. Удовлетворены ли Вы уровнем общения педагогического персонала учреждения с Вами?	5. Удовлетворены ли Вы качеством проведения мероприятий?	6. Удовлетворены ли Вы уровнем медицинского обеспечения в учреждении?	7. Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями, созданными в учреждении (состояние спортивного зала, раздевалок, обеспечение оборудованием и инвентарем, состояние территории и др.)?	8. Удовлетворены ли Вы открытостью и информационной доступностью учреждения (информация о деятельности учреждения на сайте, в социальных сетях, Telegram и WhatsApp, на информационных стендах)?	9. Посоветовали бы Вы своим знакомым ГАУ ДО Амурскую ОСШОР?	10. Ваши пожелания ОСШОР				
1	199584576 2025-03-03 09:05	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Успехов и процветания				
2	199585006 2025-03-03 10:10	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Побед и успехов				
3	199585797 2025-02-28 09:05	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Чаще проводить учебно-тренировочные сборы				
4	199587968 2025-02-28 09:05	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Всё хорошо!				
5	199581762 2025-02-28 11:11	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Спасибо для родителей в холле				
6	199582284 2025-02-28 12:12	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Успехов в спорте				
7	199582147 2025-02-28 12:12	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Всего вам хорошего				
8	199582284 2025-02-28 12:12	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Чаще выезжать на соревнования по городам Амурской области				
9	199582284 2025-02-28 12:12	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Развития				
10	199582284 2025-02-28 12:12	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Прогресса				
11	199582284 2025-02-28 12:12	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Обновить инвентарь в помещении спортивной гимнастики (брусья, кольца)				
12	199588822 2025-03-03 07:07	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Здоровья всем педагогам!				
13	199588433 2025-03-03 05:05	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Больше побед				
14	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Построить новый манеж, современный, для наших любимых детей				
15	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Побольше наград Вашим спортсменам!				
16	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Прогресса, больше побед				
17	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Успехов!				
18	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Растите и развивайтесь. Побед				
19	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Продолжайте свой нелегкий путь, стремитесь к вершинам! Терпения и успехов, новых достижений.				
20	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Прогресса и успехов, новых достижений.				
21	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да	Всё хорошо				
22	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да					
23	199588772 2025-03-03 04:04	да	да	да	да	да	да	да	да	да					

10:47

Камера

LTE 50

Анкета для родителей ГАУ ДО Амурская ОСШОР

1. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок в учреждении?

☐ да

☐ нет

☐ затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной компетенции тренера-преподавателя, у которого занимается Ваш ребенок?

☐ да

☐ нет

☐ затрудняюсь ответить

forms.yandex.ru



- Анкета родителей
- <https://forms.yandex.ru/u/67c1050c49363913514db94f/>



ПРИЛОЖЕНИЕ. Дополнительная информация о проекте

	Наличие публикации о реализации проекта (соц.сети оив, местные, федеральные СМИ)	Публикация в ТГ Министерства по физической культуре и спорту Амурской области от 11.04.2025
	Источники проблематики при выборе темы проекта (обращения граждан, соц. значимость, межведомственное взаимодействие и т.д.)	Социальная значимость, важность получения обратной связи в спортивной школе для общества неоспорима. Этот процесс способствует повышению качества образовательного процесса, улучшению материально-технической базы и укреплению имиджа спортивных учреждений. В конечном итоге, это приводит к более высокому уровню физической культуры и здоровья населения, что является одной из ключевых задач государственной политики в данной области.
	Стандартизация результатов проекта (стандарт, регламент, алгоритм и т.д.)	Созданная единая электронная форма анкеты для родителей может использоваться ежегодно
	Реализация проекта с помощью цифровых решений	Анкета на Яндекс.форм QR-код на анкету Обработка результатов с помощью Excel выгрузки результатов

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!